

## EVALUACIÓN A LA PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES ANUAL GESTIÓN 2020 (POA - 2020)

### 1. INTRODUCCIÓN

Para la evaluación del POA se tienen las siguientes herramientas:

- Sistema de Programación Operativa Anual (SIPOA), el cual tiene como fin registrar las operaciones las mismas estén relacionadas con el presupuesto requerido para cumplir con las operaciones registrando partidas presupuestarias, asimismo tiene el módulo de seguimiento al POA donde cada Unidad Organizacional carga los respaldos de la ejecución de las actividades programadas, teniendo el backup en digital de la ejecución de las operaciones.
- Circular Interna N°003/2020 de fecha 08 de enero de 2020, en la cual se instruye que cada Responsable POA designado de cada Unidad Organizacional, registre y realice el cargado de los respaldos de las actividades realizadas mensualmente hasta el quinto día hábil del mes siguiente.
- Circular Interna N° 0125/2020 de fecha 18 de diciembre de 2020, en la cual instruye remitir el informe de gestión y la evaluación anual del POA 2020.

#### a) Dificultades encontradas para realizar la evaluación del POA 2020 – ANUAL

Se ha tenido retrasos en el cargado de los respaldos físicos de las actividades por la Pandemia, asimismo se ha visto un bajo cumplimiento principalmente en las actividades de vigilancia de las distintas direcciones a pesar de todos los esfuerzos realizados por los inspectores en realizar vigilancia a distancia.

La falta de ingresos, también fue un motivo fundamental para reducir actividades al no poder realizar los viajes programados para las inspecciones cuando se levantaba la cuarentena rígida y flexible.

#### b) Logros alcanzados con el SIPOA.

Con el seguimiento mensual que se tiene a las Unidades Organizacionales, se tiene el 100% de cumplimiento a la presentación del Reporte SEGEV-POA siendo enviado en plazo en la mayoría de las Unidades Organizacionales, aún muestran dificultades en el cargado de la evidencia efectiva la Dirección de Seguridad Operacional en el objetivo de vigilancia y capacitación.

#### c) Resultados de la Evaluación Anual POA 2020

Realizada la evaluación de las operaciones y actividades programadas en el Plan Operativo Anual, la gestión 2020 y de acuerdo a los respaldos obtenidos, la **Evaluación Anual del POA 2020 ha alcanzado un 70% de cumplimiento, correspondiendo a un nivel Regular**, de acuerdo a la tabla de Medición y Rangos.

<b>MEDICIÓN y RANGOS</b>					
	<b>&lt; 30%</b>	<b>31% - 50%</b>	<b>51% - 75%</b>	<b>76% - 90%</b>	<b>&gt; 90%</b>
<b>Medición</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Rango</b>	<b>Pésimo</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>

Fuente: Metodología para el Seguimiento, Evaluación y Reformulación de la Programación Operativa Anual.



<b>Acción de corto plazo</b>		<b>Operaciones</b>		UD. ORG.	EJECUCIÓN FÍSICA	TOTAL (PROMEDIO)
<b>COD</b>	<b>Denominación</b>	<b>COD</b>	<b>Resultado esperado</b>			
OBJ 1-1-1	SSP Implementado	1-1-1-1	Revisión/identificación de indicadores del sistema de gestión de SSP	SSP	67%	47%
		1-1-1-2	Cultura de Seguridad operacional	SSP	0%	
		1-1-1-3	Mejora/desarrollo de competencias	SSP	75%	
OBJ 1-2-1	Establecer Normas, Actualizar Reglamentación y procedimientos para garantizar una gestión segura en el Sistema de Aviación Civil.	1-2-1-1	Que los registros que se realicen cumplan con la normativa vigente	DRAN	100%	83%
		1-2-1-1	Normativa actualizada y atención al 100% de las solicitudes	DSO/OPS	80%	
		1-2-1-1	Normativa actualizada y atención al 100% de las solicitudes	DSO/AIR	N/A	
		1-2-1-1	Normativa actualizada y atención al 100% de las solicitudes	DSO/PEL	100%	
		1-2-1-1	Mantener actualizada la RAB	DTA/SAC	100%	
		1-2-1-1	Mantener actualizada la RAB	DTA/AVSE C	100%	
		1-2-1-1	Mantener actualizada la RAB	DTA/FAL	100%	
		1-2-1-1	Mantener actualizada la RAB concerniente a DNA	DNA	0%	
OBJ-1-3-1	Fiscalizar y apoyar actividades de la Aviación Civil mediante inspecciones, viajes, vuelos e investigaciones que apoyen a la Seguridad Operacional con personal técnico capacitado	1-3-1-1	Vigilar y hacer cumplir la normativa en beneficio de la Seguridad Operacional	DSO/OPS	21%	58%
		1-3-1-2	Atención al 100% de las solicitudes cumpliendo la normativa RAB	DSO/OPS	N/A	
		1-3-1-3	Personal Técnico competente	DSO/OPS	28%	
		1-3-1-4	Altos estándares de seguridad	DSO/OPS	0%	
		1-3-1-1	Vigilar y hacer cumplir la normativa en beneficio de la Seguridad Operacional	DSO/AIR	5%	
		1-3-1-2	Atención al 100% de las solicitudes cumpliendo la normativa RAB	DSO/AIR	100%	
		1-3-1-3	Personal Técnico competente	DSO/AIR	0%	

		1-3-1-4	Altos estándares de seguridad	DSO/AIR	0%	
		1-3-1-1	Vigilar y hacer cumplir la normativa en beneficio de la Seguridad Operacional	DSO/PEL	39%	
		1-3-1-2	Atención al 100% de las solicitudes cumpliendo la normativa RAB	DSO/PEL	89%	
		1-3-1-3	Personal Técnico competente	DSO/PEL	N/A	
		1-3-1-4	Altos estándares de seguridad	DSO/PEL	0%	
		1-3-1-1	Aeronaves en línea de vuelo	UNA	100%	
		1-3-1-1	Cumplimiento a la normativa	DTA/SAC	29%	
		1-3-1-2	Plan Nacional de Medio Ambiente. Informes CORSIA Actas y resultados Reuniones y Talleres	DTA/SAC	29%	
		1-3-1-3	Personal capacitado y actualizado	DTA/SAC	100%	
		1-3-1-1	Cumplimiento a la normativa	DTA/AVSE C	60%	
		1-3-1-3	Personal capacitado y actualizado	DTA/AVSE C	100%	
		1-3-1-1	Cumplimiento a la normativa	DTA/FAL	100%	
		1-3-1-3	Personal capacitado y actualizado	DTA/FAL	100%	
		1-3-1-1	Verificar el cumplimiento a la normativa	DNA	52%	
		1-3-1-2	Atención al 100% de las solicitudes cumpliendo con la RAB	DNA	100%	
		1-3-1-3	Personal capacitado y actualizado	DNA	100%	
		1-3-1-4	Plan de Navegación Aérea óptimo	DNA	N/A	
		1-3-1-1	Concientización de la comunidad aeronáutica en la prevención de accidentes e incidentes	AIG	100%	
		1-3-1-2	Cumplir con la investigación del accidente o incidente de acuerdo a reglamentación	AIG	91%	
OBJ - 2-3-1	Formar y capacitar personal aeronáutico de acuerdo a los estándares de la aviación civil internacional.	2-3-1-1	Evaluaciones de competencia lingüística ejecutadas de acuerdo a requerimiento	INAC	100%	83%
		2-3-1-2	Cumplimiento de la Programación de cursos a ejecutarse.	INAC	83%	
		2-3-1-3	Aeronaves operativas sujetas a mantenimiento preventivo, programado y no programado	INAC	65%	
OBJ-4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	4-1-1-1	Participación y presencia de la AAC en eventos Nacionales e Internacionales	DEJ	100%	80%
		4-1-1-2	100% de Cumplimiento del RE-SPO, NB ISO 9001:2015; PEI aprobado con Resolución Ministerial	DEJ	97%	
		4-1-1-3	Participación eventos, ferias, reuniones, Material Institucional dotado y distribuido	DEJ	100%	
		4-1-1-1	Informes Sustentados del Control Interno Posterior	UAI	100%	
		4-1-1-1	1.Luchar contra la corrupción, evitando la impunidad y persiguiendo a los culpables, 2,Prevenir actos que contravienen a la normativa vigente Ley N° 004 de Lucha Contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e investigación de fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz", mediante adecuados mecanismos de protección al patrimonio estatal y de reducción del enriquecimiento ilícito	TRA	96%	
		4-1-1-2	1. Hacer conocer a la ciudadanía el destino y uso de los recursos públicos de la DGAC, a través de la rendición pública de cuentas. 2.	TRA	100%	

		Personal Capacitado en la Ley 341. 3. Acreditación de Controles Sociales		
	4-1-1-1	100% de atención de los requerimientos de las diferentes Direcciones de la DGAC y solicitudes externas.	DJU	80%
	4-1-1-1	Gestión financiera institucional de ingresos y gastos sostenible y oportuna	DAF	100%
	4-1-1-2	Gestión administrativa de bienes y servicios eficiente y oportuno	DAF	100%
	4-1-1-3	Atención de solicitudes al 100%. Implementación de software libre, Implementación de Gobierno Electrónico e Implementación del Plan Institucional de Seguridad de la Información 30%	DAF	100%
	4-1-1-4	Personalmente capacitado en temas inherentes a la institución	DAF	100%
	4-1-1-1	Devengados pagados	DEUDA	100%
	4-1-1-1	Compromisos financieros cumplidos	TRANSF	0%
	4-1-1-1	Trámites administrativos, financieros para el funcionamiento eficiente y sostenible de la oficina regional	SCZ	93%
	4-1-1-1		CBB	67%
	4-1-1-1		TDD	55%
	4-1-1-1		TJA	92%
	4-1-1-1		SER	47%
	4-1-1-1		ORU	86%
	4-1-1-1		POT	37%
	4-1-1-1		CBJ	85%
	4-1-1-1		RBQ	56%
	4-1-1-1		STA	83%
	4-1-1-1		GYA	93%
	4-1-1-1		RIB	79%
	4-1-1-1		YCB	91%
	4-1-1-1		PTZ	56%
	4-1-1-1		UYU	19%
	4-1-1-1		CHI	100%
<b>TOTAL PROMEDIO</b>				<b>70%</b>

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional "PEI 2016-2020" de la DGAC fue aprobado mediante Resolución Ministerial N° 245 de fecha 02 de Agosto 2018, con cuatro (4) Acciones de Mediano Plazo.

### a) Cumplimiento en Porcentaje (%) a las Acciones de Mediano Plazo

Código Acc. Mediano plazo	Acción de mediano plazo	% (PROMEDIO)
<b>OBJ - 1</b>	Optimizar los niveles de: gestión de la seguridad operacional, del espacio aéreo y del registro aeronáutico; la promoción del desarrollo de la aviación civil y minimizar los efectos perjudiciales en el medio ambiente, a fin de atender la demanda aeronáutica en el marco de las normas y reglamentos nacionales e internacionales.	63%

<b>OBJ - 2</b>	Fomentar la formación y la investigación aeronáutica para satisfacer las necesidades de la comunidad aeronáutica	83%
<b>OBJ - 3*</b>	Desarrollar la gestión de la inversión pública, promoviendo la elaboración de proyectos de inversión con calidad contribuyendo al crecimiento y desarrollo de la DGAC	0%
<b>OBJ - 4</b>	Fortalecer la gestión administrativa-financiera para contar con una autoridad aeronáutica con eficiencia y eficacia en el desarrollo, aplicación y ejercicio de la normativa aeronáutica.	80%

\*Esta gestión, no se ha desarrollado proyectos de inversión, por ese motivo el Objetivo 3 tiene 0%

### Resumen de la Ejecución Física Anual 2020

N°	UD. ORG.	ÁREA / UNIDAD	ANUAL
			% EJECUTADO
1	SSP	DGAC-SSP (OACI)	47%
2	DRAN	DIRECCION DE REGISTRO AERONAUTICO NACIONAL	100%
3	DSO	DIRECCION DE SEGURIDAD OPERACIONAL	39%
4	AIG	INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES	95%
5	UNA	AERONAVES	100%
6	DTA	DIRECCION DE TRANSPORTE AEREO	82%
7	DNA	DIRECCION DE NAVEGACION AEREA	63%
8	INAC	INSTITUTO NACIONAL DE AVIACION CIVIL	83%
9	DEJ	DIRECCION EJECUTIVA/SECRETARIA GENERAL	99%
10	UAI	AUDITORIA INTERNA	100%
11	TRA	DGAC-TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	98%
12	DJU	DIRECCION JURIDICA	80%
13	DAF	DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	100%
14	DEUDA	DGAC SERVICIOS DE LA DEUDA	100%
15	TRANSF	DGAC TRANSFERENCIAS	0%
16	SCZ	REGIONAL SANTA CRUZ	93%
17	CBB	REGIONAL COCHABAMBA	67%
18	TDD	REGIONAL TRINIDAD	55%
19	TJA	REGIONAL TARIJA	92%
20	SER	SURREGIONAL SUCRE	47%
21	ORU	SUBREGIONAL ORURO	86%
22	POT	SUBREGIONAL POTOSI	37%
23	CBJ	SUBREGIONAL COBIJA	85%

24	RBQ	SUBREGIONAL RURRENABAQUE	56%
25	STA	SUBREGIONAL SANTA ANA DE YACUMA	83%
26	GYA	SUBREGIONAL GUAYARAMERIN	93%
27	RIB	SUBREGIONAL RIBERALTA	79%
28	YCB	SUB REGIONAL YACUIBA	91%
29	PTZ	SUBREGIONAL PUERTO SUAREZ	56%
30	UYU	SUBREGIONAL UYUNI	19%
31	CHI	SUBREGIONAL CHIMORÉ	100%

- Se ha realizado la evaluación del Plan Operativo Anual de la gestión 2020 y de acuerdo a los respaldos obtenidos, **se ha alcanzado 70% de cumplimiento, considerado Regular.**