



PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES ANUAL

2017



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES ANUAL
GESTIÓN 2017

- Agenda Patriótica 2025: Pilar 2. Universalización de los servicios básicos
 Meta 4: El 100% de las bolivianas y los bolivianos están integrados a través de sistemas de transporte en sus diferentes modalidades
 Resultado 19: Se han construido, ampliado y equipado 6 aeropuertos internacionales: 3 en construcción y 3 en ampliación y equipamiento.
 Resultado 20: Se han construido, ampliado y equipado 12 aeropuertos nacionales y turísticos del país: 5 construidos y equipados y 7 ampliados y equipados, 1 aeropuerto en estudio de pre inversión.
 Resultado 21: Se ha implementado 1 HUB intercontinental en el aeropuerto de Viru Viru- Santa Cruz

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Técnico Especializado, calificado y con experiencia. • Procesos Certificados en Sistema de Gestión de Calidad de: Otorgación de Matriculas Definitivas, Provisionales y Temporales; y la Emisión de Autorizaciones de Sobrevuelos, Ingresos y Salidas de Vuelos No Regulares Internacionales. • Resultados por encima del promedio en auditoria USOAP • Contar con un Instituto de Instrucción y Capacitación Aeronáutica con Certificación CIAC -Cert. Trainair Plus de la OACI. • Disponibilidad y Provisión de adecuados recursos tecnológicos. • Normativa aeronáutica vigente y armonizada con estándares internacionales. • Máxima Autoridad Aeronáutica Civil que representa al Estado Plurinacional de Bolivia
OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones aeronáuticas identificadas • Disponibilidad de incorporar nueva tecnología. • Demandas de capacitación de técnicos en aviación civil. • 30% de Derechos de sobrevuelos. • Convenios de cooperación técnica con la OACI. • Crecimiento de la actividad de la aviación civil. • Acceso de capacitación técnica a través de instituciones nacionales e internacionales • <i>Política de Gobierno que fortalece el sector aeronáutico civil en las diferentes regiones del país.</i>



DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Poca información estadística operativa • Comunicación interdepartamental débil. • Muchas Regionales y Sub regionales operan como partes independientes • Sobrecarga de actividades laborales a las mismas personas • Desarrollo desigual de las áreas de la institución. • Infraestructura y equipamiento inadecuado para el funcionamiento de las oficinas Regionales y Subregionales. • Poca socialización y replica de los conocimientos adquiridos y material facilitado, en los cursos a los que asiste el personal técnico de la DGAC, en el exterior. • Inaplicación de procesos de inducción y/o entrenamiento previo a la incorporación al cargo del personal contratado o de asignación de tareas específicas
AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Constataciones graves en la auditoria USOAP • Riesgo de accidentes aéreos • Poco conocimiento de las competencias y atribuciones de la DGAC a nivel público y privado • Posible reducción de los ingresos • Potenciales nuevas exigencias de la Industria Aeronáutica. • Poca coordinación de las entidades del sector aeronáutico con la DGAC. • La presencia de actividades aeronáuticas ilícitas en el país.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	DETALLE DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo 1	Optimizar los niveles de gestión de la seguridad operacional, la capacidad del espacio aéreo, cobertura, registro y protección al crecimiento de la aviación civil y medio ambiente, a efecto de atender la demanda aeronáutica en el marco de las normas y reglamentos nacionales e internacionales.
Objetivo 2	Fomentar la formación, regular el desarrollo y la investigación aeronáutica
Objetivo 3	Desarrollar la gestión de la inversión pública, promoviendo la elaboración de proyectos de inversión con calidad contribuyendo al crecimiento y desarrollo de la DGAC
Objetivo 4	Fortalecer la gestión y eficiencia institucional



OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Código Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Código Obj. Inst	Objetivo de Gestión Institucional	Resultado	Área Ejecutora	Indicador
Objetivo 1	Optimizar los niveles de gestión de la seguridad operacional, la capacidad del espacio aéreo, cobertura, registro y protección al crecimiento de la aviación civil y medio ambiente, a efecto de atender la demanda aeronáutica en el marco de las normas y reglamentos nacionales e internacionales.	OBJ INST 1.1	Incrementar el nivel de implementación efectiva del sistema de vigilancia de la Seguridad Operacional de los servicios de navegación aérea y aeródromos públicos, en el marco de la normativa nacional e internacional	Sistema de vigilancia de la seguridad operacional en servicios de navegación aérea y aeródromos públicos optimizados.	DNA	Eficacia: N° de Inspecciones efectuadas / N° de Inspecciones efectuadas en la gestión anterior.
		OBJ INST 1.2	Reglamentar y fiscalizar las actividades de Servicios Aerocomerciales, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil, mediante personal necesario y capacitado, en el marco de las políticas, leyes y reglamentos aplicables al transporte aéreo.	Servicios de transporte aéreo y de seguridad de la aviación civil reglamentado y fiscalizado	DTA	Eficacia: Reglamentos actualizados / Reglamentos vigentes Eficacia: Inspecciones ejecutadas en la gestión / Inspecciones ejecutadas en la gestión anterior
		OBJ INST 1.3	Proporcionar la seguridad jurídica en materia registral, procesando la inscripción en el Registro Aeronáutico Nacional, aplicando el enfoque integral de gestión de calidad en favor de los usuarios, cumpliendo la normativa legal vigente en materia aeronáutica	Registro público aeronáutico confiable, actualizado y sistematizado en resguardo de los derechos de los usuarios	DRAN	Eficacia: N° de registros atendidos / N° de registros solicitados.
		OBJ INST 1.4	Alcanzar y mantener, en los procesos y servicios que brinda la Dirección General de Aeronáutica Civil, los más altos estándares de eficacia en materia de la seguridad operacional, en concordancia con las normas nacionales e internacionales recomendadas por la OACI.	Procesos y servicios de la DGAC con altos estándares de eficacia en seguridad operacional	DSO	Eficacia: Procesos de seguridad operacional ejecutados / Procesos de seguridad operacional programados.
		OBJ INST 1.5	Investigar y prevenir accidentes e incidentes de aeronaves civiles con matrícula boliviana, que ocurran en el país y en el extranjero, así como el de los accidentes e incidentes de aeronaves extranjeras que ocurran en el país.	Recomendaciones de la OACI aplicados para procesos de investigación y prevención de accidentes e incidentes	AIG	Eficacia: N° de Accidentes-Incidentes atendidos / N° de Accidentes-Incidentes ocurridos.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



						N° de Informes de cierre/ N° de informes preliminares presentados.
--	--	--	--	--	--	--

Código Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Código Obj. Inst	Objetivo de Gestión Institucional	Resultado	Área Ejecutora	Indicador
Objetivo 2	Fomentar la formación, regular el desarrollo y la investigación aeronáutica	OBJ INST 2.1	Contribuir al fortalecimiento de la aeronáutica civil boliviana en base a la formación, instrucción, entrenamiento, perfeccionamiento y actualización de los recursos humanos orientados a satisfacer las necesidades de la aeronáutica nacional en el marco de los estándares nacionales e internacionales.	Personal especializado en el área de la aeronáutica	INAC	Eficacia: N° de solicitudes de capacitación/N° de solicitudes programadas.

Código Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Código Obj. Inst	Objetivo de Gestión Institucional	Resultado	Área Ejecutora	Indicador
Objetivo 3	Desarrollar la gestión de la inversión pública, promoviendo la elaboración de proyectos de inversión con calidad contribuyendo al crecimiento y desarrollo de la DGAC	OBJ INST 3.1	Coordinar y gestionar proyectos de inversión para el fortalecimiento institucional.	Proyectos coordinados y gestionados	DAF	Eficacia: % de avance de ejecución / % programado de ejecución.

Código Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Código Obj. Inst	Objetivo de Gestión Institucional	Resultado	Área Ejecutora	Indicador
Objetivo 4	Fortalecer la gestión y eficiencia institucional	OBJ INST 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	Desempeño institucional y gestión administrativa de recursos fortalecida y optimizada.	DEJ OACI DAF DJ UAI REG	Eficacia: Desempeño Institucional de la gestión actual / Desempeño Institucional de la gestión anterior.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Código Objetivo Estratégico	Objetivo Estratégico	Código Obj. Inst	Objetivo de Gestión Institucional	Resultado	Área Ejecutora	Indicador
		OBJ INST 4.2	Identificar y determinar la deuda por devengados no pagados.	Deuda y montos devengados no pagados determinados.	DAF	Eficacia: Informes Reportes de Ejecución SIGMA Formularios C-31
		OBJ INST 4.3	Efectuar las transferencias corrientes al órgano ejecutivo y al exterior una vez establecido los montos.	Cumplimiento de los compromisos institucionales.	DAF	Eficacia: Informes Reportes de Ejecución SIGMA Formularios C-31
		OBJ INST 4.4	Mostrar oportunamente la disposición periódica de los saldos de caja y bancos y las provisiones para gastos de capital.	Disponibilidad de recursos para la atención oportuna de las Actividades y Proyectos de Inversión a determinarse.	DAF	Eficacia: Reportes de Ejecución SIGMA.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y OPERACIONES DE LAS ÁREAS ORGANIZACIONALES

Área Organizacional: DNA - Dirección de Navegación Aérea

Cód. Obj.	Objetivo Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 1.1	Incrementar el nivel de implementación efectiva del sistema de vigilancia de la Seguridad Operacional de los servicios de navegación aérea y aeródromos públicos, en el marco de la normativa nacional e internacional	OBJ - 1.1.1	Aplicar el Programa de Vigilancia continua a la Seguridad Operacional de DNA, en los proveedores de servicios de navegación aérea y operadores de aeródromos públicos.	Aseguramiento de la aplicación de la Reglamentación Aeronáutica Boliviana y determinación del nivel de Seguridad Operacional existente en los Servicios de Navegación Aérea y Aeródromos públicos.	Eficacia: N° de Inspecciones realizadas/N° de Inspecciones programadas Eficiencia: Presupuesto ejecutado/Presupuesto programado.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



	OBJ - 1.1.2	Implementar el Programa de Instrucción de la DNA manteniendo e incrementando la competencia del personal para la vigilancia de la seguridad operacional.	Personal capacitado, actualizado y competente.	Eficacia: N° de Eventos asistidos/N° de Eventos programados Eficiencia: Presupuesto ejecutado/Presupuesto programado
	OBJ - 1.1.3	Implantar las conclusiones, decisiones y compromisos aprobados en foros nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios de Navegación Aérea y Aeródromos.	Conclusiones y decisiones difundidas a la comunidad aeronáutica e implantada en la documentación aeronáutica.	Eficacia: N° de Reuniones asistidas/N° de Reuniones convocadas Eficiencia: Presupuesto ejecutado/presupuesto programado

Operaciones y Medios de Verificación
Dirección de Navegación Aérea

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Medio de Verificación
OBJ - 1.1.1	Aplicar el Programa de Vigilancia continua a la Seguridad Operacional de DNA, en los proveedores de servicios de navegación aérea y operadores de aeródromos públicos.	1.1.1.1	Cumplir las Inspecciones a los proveedores de Servicios de Navegación Aérea; Operadores de Aeródromos; verificación de las ayudas visuales, no visuales y procedimientos de vuelo de la región de información de vuelo. DNA, AGA, ATM/SAR, CNS, AIM/MAP, MET, PANS-OPS, de acuerdo al PLANVISO de la Dirección de Navegación Aérea.	Aseguramiento de la aplicación de la Reglamentación Aeronáutica Boliviana y determinación del nivel de Seguridad Operacional existente en los Servicios de Navegación Aérea y Aeródromos públicos.	Informes de Inspección/ formularios CAR/DEF/ Formularios de Inspección/ Mensajes electrónicos/ Reportes de solución.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



OBJ - 1.1.2	Implementar el Programa de Instrucción de la DNA manteniendo e incrementando la competencia del personal para la vigilancia de la seguridad operacional. Participar en eventos nacionales e internacionales relacionados con los servicios de navegación aérea e infraestructura aeroportuaria, conforme al convenio sobre aviación civil internacional.	1.1.2.1	Cumplir con el Plan Anual de Instrucción de la Dirección de Navegación Aérea; asistiendo a cursos/seminarios/talleres convocados por la OACI, DGAC y otros organismos. DNA, AGA, ATM/SAR, CNS, AIM/MAP, MET, PANS-OPS.	Personal capacitado, actualizado y competente.	Informes de Asistencia, certificados de asistencia o de aprobación.
		1.1.2.2	Gestión oportuna del pago de refrigerios al personal permanente y la adquisición de materiales, suministros, activos y para el funcionamiento de la DNA en cumplimiento al RE-SABS.	Adquisición de materiales, suministros y activos para el funcionamiento de la DNA	CERTIFICACIONES POA
OBJ - 1.1.3	Implantar las conclusiones, decisiones y compromisos aprobados en foros nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios de Navegación Aérea y Aeródromos.	1.1.3.1	Organizar y participar en reuniones nacionales e internacionales, para difundir, replicar, instruir y proporcionar orientación a la comunidad aeronáutica. DNA, AGA, ATM/SAR, CNS, AIM/MAP, MET, PANS-OPS.	Conclusiones y decisiones difundidas a la comunidad aeronáutica e implantada en la documentación aeronáutica.	Informes de Organización de Reuniones/Seminarios/talleres. Actas/ Informes de Asistencia.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DTA - Dirección de Transporte Aéreo

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 1.2	Reglamentar y fiscalizar las actividades de Servicios Aerocomerciales, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil, mediante personal necesario y capacitado, en el marco de las políticas, leyes y reglamentos aplicables al transporte aéreo	OBJ - 1.2.1	Desarrollar la normativa, actualizarla y adecuarla para aplicar inspecciones, auditorias, estudios y otros, en materia de Servicios Aerocomerciales, Medio Ambiente, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil.	Reglamentación, fiscalización cumplida.	Eficacia: 7 normas adecuadas/7 normas programadas / 100 inspecciones efectuadas/ 100 inspecciones programadas / 4 reuniones programadas / 4 reuniones efectuadas Eficiencia: Recursos y presupuesto ejecutado / recurso y presupuesto programado
		OBJ - 1.2.2	Fortalecer al personal de la DGAC mediante la participación y organización de cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios Aerocomerciales, Medio Ambiente, Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación del transporte aéreo.	Capacitación y asistencia del personal cumplida	Eficacia: Un anuario difundido / un anuario programado / 18 viajes nacionales realizados / 18 viajes nacionales programados / 11 viajes internacionales realizados / 11 viajes internacionales programados Eficiencia: Recursos y presupuesto ejecutado / recurso y presupuesto programado
		OBJ - 1.2.3	Posicionamiento permanente del Estado Plurinacional de Bolivia en Foros Internacionales sobre Aviación Civil.	Cumplimiento de compromisos internacionales	Eficacia: 6 viajes internacionales efectuados / 6 viajes programados Eficiencia: Recursos y presupuesto ejecutado / recurso y presupuesto programado
		OBJ - 1.2.4	Fortalecimiento del Sistema de Seguridad de la Aviación Civil - AVSEC	Mejoramiento del Sistema de Seguridad de la Aviación Civil	Eficacia: 10 viajes nacionales efectuados / 10 viajes nacionales programados Eficiencia: Recursos y presupuesto ejecutado / recurso y presupuesto programado



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Dirección de Transporte Aéreo

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 1.2.1	Fortalecer al personal de la DGAC mediante la participación y organización de cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios Aerocomerciales, Medio Ambiente, Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación del transporte aéreo.	1.2.1.1	Adecuar y Actualizar la reglamentación aplicada a las autorizaciones de vuelos no regulares internacionales de salida, ingreso y sobrevuelo (SIS), Estadísticas e Itinerarios Normativa elaborada 2 normativas presentadas	Adecuar y Actualizar la reglamentación aplicada a las autorizaciones de vuelos no regulares internacionales de salida, ingreso y sobrevuelo (SIS), Estadísticas e Itinerarios Normativa elaborada 2 normativas presentadas	Adecuar y Actualizar la reglamentación aplicada a las autorizaciones de vuelos no regulares internacionales de salida, ingreso y sobrevuelo (SIS), Estadísticas e Itinerarios Normativa elaborada 2 normativas presentadas
		1.2.1.2	Elaborar la reglamentación aplicada al Medio ambiente	Normativa elaborada	1 normativa presentada
		1.2.1.3	Seguimiento a la aplicación de la normativa aplicada en el área de servicios aerocomerciales (Medio ambiente, itinerarios, estadísticas, vuelos no regulares internacionales y otros.)	Aplicación de la normativa	16 informes
		1.2.1.4	Enmendar la Normativa referida a la Seguridad de la Aviación Civil	Actualización de la Normativa	2 Informes presentados
		1.2.1.5	Efectuar Auditorías, Inspecciones, Pruebas y Estudios de Seguridad de la Aviación Civil, para fiscalizar la aplicación de las normas y procedimientos de Administradores de Aeropuerto, Explotadores de Aeronaves y Transportadores de Carga y Correo y las no programadas o de contingencia de acuerdo a	Verificación de la aplicación de normas y procedimientos AVSEC	64 Informes



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



			requerimiento, incluida la aprobación de programas de seguridad		
		1.2.1.6	Organizar y asistir a las Reuniones del CONASEG	Cumplimiento PNSAC	2 Acta de reuniones
		1.2.1.7	Enmendar normativa de la materia FAL	Contar con requisitos reglamentarios en materia de Facilitación que mejoren la Facilitación	2 Informes con la propuesta de enmienda
		1.2.1.8	Efectuar inspecciones, estudios y auditorias conforme a la Reglamentación FAL	Verificación de la aplicación de normas y procedimientos FAL	20 informes
		1.2.1.9	Organizar y asistir a las Reuniones del CONCIFAL y UAFAL	Cumplimiento a normativa FAL	2 Acta de reuniones
OBJ - 1.2.2	Fortalecer al personal de la DGAC mediante la participación y organización de cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios Aerocomerciales, Medio Ambiente, Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación del transporte aéreo.	1.2.2.1	Asistencia, Organización y Participación en cursos, seminarios, talleres, nacionales e internacionales, en materia de Servicios Aerocomerciales y Medio Ambiente	Personal actualizado en Servicios Aerocomerciales y Medio ambiente	8 Informes Técnicos
		1.2.2.2	Elaborar, diseñar y difundir el Anuario Estadístico del Transporte Aéreo Nacional e Internacional	Anuario Estadístico	1 Anuario impreso
		1.2.2.3	Asistir y organizar eventos (cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros) nacionales e internacionales, relacionados con la Seguridad de la Aviación Civil	Personal de la Unidad AVSEC, capacitado y actualizado	15 Informes presentados
		1.2.2.4	Asistir y organizar eventos (cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros) nacionales e internacionales, relacionados con Facilitación	Capacitar al personal de Facilitación.	6 Informes presentados
OBJ - 1.2.3	Posicionamiento permanente del Estado Plurinacional de Bolivia en Foros Internacionales sobre Aviación Civil.	1.2.3.1	Asistir a reuniones convocadas por CLAC - OACI - CAN - STAS	Aplicación de la normativa Internacional	4 informes
		1.2.3.2	Asistir a reuniones convocadas por organismos internacionales, sobre temas relacionados con la Seguridad de la Aviación Civil	Actualización y participación del Estado Boliviano, en foros AVSEC	1 Informe presentado



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



		1.2.3.4	Reunión convocada por Organismos Internacionales en materia de Facilitación	Participación de los expertos del Estado en materia FAL para el desarrollo de la Facilitación en el Estado y la Región.	1 Informe presentado
OBJ - 1.2.4	Fortalecimiento del Sistema de Seguridad de la Aviación Civil - AVSEC	1.2.4.1	Efectuar las actividades de la Asistencia Técnica AVSEC de la OACI.	Personal de la Unidad AVSEC, capacitado y actualizado	6 Informes presentados
		1.2.4.2	Ejecutar las actividades de la Auditoría USAP - CMA	Elaborar y preparar la documentación necesaria para la Auditoría AVSEC	4 Informes



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DRAN - Dirección del Registro Aeronáutico Nacional

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 1.3	Proporcionar la seguridad jurídica en materia registral, procesando la inscripción en el Registro Aeronáutico Nacional, aplicando el enfoque integral de gestión de calidad en favor de los usuarios, cumpliendo la normativa legal vigente en materia aeronáutica	OBJ - 1.3.1	Mantener el Registro Aeronáutico Nacional actualizado, asignando las marcas de nacionalidad y matrícula de las aeronaves e inscripción de aeródromos y empresas debidamente certificadas en el rubro de la aviación civil asegurando la aplicación de las normas nacionales e internacionales de la aviación.	Sistema de control y registro, actualizado, conciliado y confiable a nivel nacional.	Eficacia: Registros Atendidos/Registros Solicitados Eficiencia: Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Programado

Operaciones y Medios de Verificación

Dirección del Registro Aeronáutico Nacional

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 1.3.1	Mantener el Registro Aeronáutico Nacional actualizado, asignando las marcas de nacionalidad y matrícula de las aeronaves e inscripción de aeródromos y empresas debidamente certificadas en el rubro de la aviación civil asegurando la aplicación de las normas nacionales e internacionales de la aviación.	1.3.1.1	Verificar la documentación legal de la inscripción definitiva, temporal, provisional, de las aeronaves, las matrículas, documentos, contratos de arrendamiento o resolución que acredite la propiedad de la aeronave, transferencia, modificación o extinción, así como la verificación in situ de aeronaves que ostenten matrícula nacional	Inscripción definitiva, temporal y provisional de aeronaves.	Número de solicitudes presentadas/Certificados de Matrícula emitidos
		1.3.1.2	Procesar las solicitudes de inscripción, certificación y renovación del registro de aeródromos público-privados en el marco de los requisitos técnicos legales establecidos en la reglamentación vigente.	Inscripción de aeródromos públicos y privados	Número de solicitudes presentadas/Certificados de Operación emitidos
		1.3.1.3	Optimizar la difusión pública de los requisitos y procedimientos para el registro de aeronaves y aeródromos de Bolivia.	Comunidad aeronáutica informada sobre los requisitos y procedimientos para el registro de aeronaves y	Informes



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



			aeródromos de Bolivia.	
		1.3.1.4	Asistencia y participación en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la DRAN.	Capacitación al personal del DRAN. Promover reuniones de actualización y coordinación con el personal de la DGAC.
		1.3.1.5	Adquisición de materiales, suministros, activos y pago de refrigerios al personal permanente para el funcionamiento de la DRAN en cumplimiento al RE-SABS.	Adquisición de materiales, suministros y activos; así como el pago oportuno de refrigerios para el funcionamiento del DRAN
		1.3.1.6	Ampliar y actualizar el Sistema de Información de Registro de Aeronaves, Control Técnico y Licencias al Personal Técnico.	Actualización de SIRAPA y ampliación del Sistema con fotografías digitales de las aeronaves



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DSO - Dirección de Seguridad Operacional

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 1.4	Alcanzar y mantener, en los procesos y servicios que brinda la Dirección General de Aeronáutica Civil, los más altos estándares de eficacia en materia de la seguridad operacional, en concordancia con las normas nacionales e internacionales recomendadas por la OACI.	OBJ - 1.4.1	Optimizar los estándares de seguridad operacional del proceso de fiscalización y certificación en cumplimiento a la normativa vigente	Procesos y servicios de la DGAC con altos estándares de eficacia en seguridad operacional	Eficacia: Procesos y Servicios Observados/Procesos y Servicios Planificados
		OBJ - 1.4.2	Vigilar el cumplimiento a la normativa (RAB's).	Cumplimiento a la normativa vigente y resolución de problemas para la mejora del sistema de vigilancia.	Eficacia: Inspecciones Programadas/Inspecciones Planificadas
		OBJ - 1.4.3	Fortalecer y mantener las capacidades y competencias del personal de la DSO	Contar con personal capacitado y competente, bajo el cumplimiento de un programa de capacitación, debidamente actualizado de conformidad a la dinámica de la aviación.	Eficacia: Capacitaciones realizadas/Capacitaciones Planificadas
		OBJ - 1.4.4	Garantizar la seguridad, eficacia y eficiencia de las aeronaves que apoyan en la seguridad operacional	Aeronaves en óptimas condiciones de funcionamiento	Eficacia: Aeronaves en condiciones de operar/Aeronaves de la DGAC Eficiencia: Presupuesto ejecutado/Presupuesto asignado



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Dirección de Seguridad Operacional

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 1.4.1	Optimizar los estándares de seguridad operacional del proceso de fiscalización y certificación en cumplimiento a la normativa vigente	1.4.1.1	Automatización de la vigilancia	Un sistema de vigilancia optimizado	Aplicación efectiva del sistema
		1.4.1.2	Identificación y desarrollo de procedimientos y documentos inherentes.	Procedimientos de conformidad a la normativa vigente	Procedimientos desarrollados
		1.4.1.3	Capacitación y difusión de estándares de seguridad operacional	Técnicos capacitados y procedimientos difundidos	Informes de capacitación y/o difusión
		1.4.1.4	Estandarización de los procesos de fiscalización y/o certificación	Procesos de vigilancia y/o certificación estandarizados	Informes trimestrales de Seguimiento
		1.4.1.5	Actualizar la RAB de conformidad a los Anexos de la OACI	Normativa actualizada	Normativa enmendada
OBJ - 1.4.2	Vigilar el cumplimiento a la normativa (RAB's).	1.4.2.1	Identificación de deficiencias y faltas a la norma mediante la fiscalización permanente de los proveedores de servicios	Mejora al cumplimiento de la normativa vigente y la Resolución de Problemas	Informes y seguimiento a las inspecciones realizadas
		1.4.2.2	Auditorías internas y externas al proceso de fiscalización	Mejora al sistema de vigilancia	Informes de auditorias
		1.4.2.3	Emisión de Licencias, habilitaciones, convalidaciones, certificaciones, legalizaciones, conversiones, en cumplimiento a la RAB 61 – 63 – 65 - 67	Fiscalización y Vigilancia continua y sistémica de la seguridad operacional mediante la continua revisión de	Formularios establecidos mediante R.A. N° 210 de fecha 03/04/2015



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



				la documentación del personal poseedor de licencias	
		1.4.2.4	Seguimiento al cumplimiento a las RAB 141, 142 y 147 de los CIAC-CEAC a través de los POI's y PMI	Cumplimiento de la norma vigente	Informes de seguimiento
OBJ - 1.4.3	Fortalecer y mantener las capacidades y competencias del personal de la DSO	1.4.3.1	Capacitar y ser capacitados en beneficio de los objetivos de la DSO	Personal capacitado y competente	Informes de eventos de capacitación
		1.4.3.2	Dar cumplimiento al Programa de Capacitación de la DSO	Plan de Capacitación anual cumplido	Informe de cumplimiento del Plan de Capacitación Anual
		1.4.3.3	Actualización del Programa de Capacitación de la DSO	Un Programa de Capacitación actualizado de conformidad a la dinámica de la aviación	Un programa actualizado
		1.4.3.4	Incentivar las actividades a través del pago de refrigerios, dotación de equipamiento y adquisición de activos fijos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la oficina regional.	Personal incentivado	Informes de solicitud de pago
OBJ - 1.4.4	Garantizar la seguridad, eficacia y eficiencia de las aeronaves que apoyan en la seguridad operacional	1.4.4.1	Coordinar el requerimiento y uso de las aeronaves solicitadas a la Unidad de Aeronaves.	Atención oportuna de solicitudes aprobadas.	Registro de Uso de Aeronaves e Informes.
		1.4.4.2	Gestión oportuna del pago de compra de repuestos, mantenimiento Programado y No Programado de las aeronaves de la DGAC.	Disponer de aeronaves en condiciones Aero navegables para su operación	Certificados de Aeronavegabilidad vigentes
		1.4.4.3	Asistencia y participación en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la Unidad de Aeronaves.	Personal fortalecido mediante la participación en cursos y otros eventos a nivel	Certificados e Informes de aprobación de capacitación



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



				nacional e internacional	
--	--	--	--	-----------------------------	--



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

Objetivos Específicos

**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017**



Área Organizacional: AIG - Investigación de Accidentes e Incidentes

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 1.5	Investigar y prevenir accidentes e incidentes de aeronaves civiles con matrícula boliviana, que ocurran en el país y en el extranjero, así como el de los accidentes e incidentes de aeronaves extranjeras que ocurran en el país	OBJ - 1.5.1	Mantener altos estándares de Seguridad Operacional.	Reducir la ocurrencia de Accidentes e Incidentes Aéreos en el futuro y detección de Riesgos y Peligros potenciales en la actividad aeronáutica.	Eficacia: Acc. o Inc. Atendidos/Acc. o Inc. Ocurridos Eficiencia: Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Programado



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Investigación de Accidentes e Incidentes

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 1.5.1	Mantener altos estándares de Seguridad Operacional.	1.5.1.1	Realizar la Investigación Técnica de los accidentes e incidentes de aviación civil y efectuar seguimiento permanente para garantizar que todas las recomendaciones emanadas de una investigación sean adecuadamente implementadas, evaluadas y mejoradas en pro de la Prevención de Accidentes.	Identificación de causas de accidentes. Emitir recomendaciones de prevención para evitar futuros accidentes en la Aeronáutica Nacional.	- Informe Preliminares - Informes Finales - Análisis y Pruebas (motores, combustible, FDR, CVR, etc.)
		1.5.1.2	Organizar y Participar en Seminarios, Talleres o reuniones relacionados con temas inherentes a la Investigación de Accidentes o que apoyen a los objetivos de la DGAC y establecer los medios para la capacitación de su personal a través de cursos nacionales o internacionales.	Difundir políticas de prevención. Personal especializado y proactivo en las actividades relacionadas a la aviación	- Plan de Capacitación. Cumplimiento al Cronograma de Actividades de AIG. - Certificados de Aprobación. - Réplica por parte del personal capacitado de AIG.
		1.5.1.3	Adquirir material, suministros y servicios para el personal de AIG	Personal con material y equipo en condiciones óptimas para atención oportuna en una Investigación de Accidente. Base de datos y Documentación actualizada.	- Adquisición de materiales (muebles), equipos, vestuario para las oficinas de AIG con el respectivo informe de conformidad.



Objetivos Específicos

Área Organizacional: INAC - Instituto Nacional de Aviación Civil

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OBJ 2.1	Contribuir al fortalecimiento de la aeronáutica civil boliviana en base a la formación, instrucción, entrenamiento, perfeccionamiento y actualización de los recursos humanos orientados a satisfacer las necesidades de la aeronáutica nacional en el marco de los estándares nacionales e internacionales	OBJ - 2.1.1	Formar y capacitar personal aeronáutico de acuerdo a los estándares internacionales de la aviación, calificado de acuerdo a los programas aprobados.	Contribución y mantener los niveles de seguridad operacional en el Estado Plurinacional de Bolivia.	Eficacia: Numero programas y cursos de capacitación / Numero de programas y cursos de capacitación programados.
		OBJ - 2.1.2	Evaluar, actualizar y estandarizar los programas, métodos y procedimientos de capacitación y entrenamiento con otros centros de instrucción aeronáutica.	Programas, métodos y procedimientos de capacitación y entrenamiento estandarizados con otros centros de instrucción aeronáutica	Eficacia: Numero de programas y métodos estandarizados / Numero de programas y métodos por estandarizar.
		OBJ - 2.1.3	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas académicas y administrativas, verificando el cumplimiento de la normativa vigente en el área territorial de su competencia.	Atención oportuna de todos los requerimientos de las áreas solicitantes.	Eficiencia: Numero de requerimientos atendidos/ Numero de requerimientos solicitados

Operaciones y Medios de Verificación

Instituto Nacional de Aviación Civil

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 2.1.1	Formar y capacitar personal aeronáutico de acuerdo a los estándares internacionales de la aviación, calificado de acuerdo a los programas aprobados.	2.1.1.1	Generar nuevas ofertas académicas a través de la instrucción presencial, virtual para la sociedad aeronáutica nacional	Generación de nuevas ofertas académicas a través de la instrucción presencial, virtual para la sociedad aeronáutica nacional	Número de cursos efectuados/número de cursos programados



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



		2.1.1.2	Presentar planes y programas de instrucción técnico administrativo.	Planes y programas técnico administrativo presentados y aprobados.	Numero de planes ejecutados/número de planes aprobados
		2.1.1.3	Organizar la explotación y uso eficiente del simulador de transito aéreo	Profesionales calificados en el uso del simulador de transito aéreo	Número de profesionales capacitados / número de profesionales programados
		2.1.1.4	Recomendarla contratación de docentes consultores en el marco de la RESABS	Docentes consultores contratados	Número de docentes contratos / número de docentes programados.
		2.1.1.5	Capacitar al Recurso Humano a través de programas y cursos en las distintas disciplinas de la aeronáutica civil.	Contar con un recurso humano capacitado, especializado, actualizado, ético y motivado	Informes sobre los alumnos capacitados/programados
OBJ - 2.1.2	Evaluar, actualizar y estandarizar los programas, métodos y procedimientos de capacitación y entrenamiento con otros centros de instrucción aeronáutica.	2.1.2.1	Examinar y actualizar los programas, métodos y procedimientos de capacitación del TRAINAIR PLUS.	Informe de conformidad de que el INAC mantiene la calidad académica en el marco del TRAINAIR PLUS	Número de informes aprobados/ número de informes programados
		2.1.2.2	Examinar y actualizar los programas, métodos y procedimientos de capacitación.	Informes de evaluación y actualización de los programas, métodos y procedimientos de capacitación.	Número de solicitudes de actualización/Numero de actualizaciones programadas



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



OBJ - 2.1.3	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas académicas y administrativas, verificando el cumplimiento de la normativa vigente en el área territorial de su competencia.	2.1.3.1	Gestión oportuna de adquisición de materiales y suministros para el funcionamiento del INAC en cumplimiento con las RESASBS	Abastecimiento de materiales y suministros.	Certificación presupuestaria aprobada por la unidad responsable
		2.1.3.2	Gestión oportuna de pago de servicios básicos y la contratación de servicios recurrentes y no recurrentes para el funcionamiento del INAC	Solicitudes oportunas de pago de servicios básicos y de contratación de servicios recurrentes y no recurrentes.	Certificación presupuestaria aprobada por la unidad responsable.
		2.1.3.3	Asistencia y participación efectiva a reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen al cumplimiento a los objetivos del INAC	Asistencia o ejecución de eventos de carácter técnico-operativo y administrativo	Número de solicitudes atendidas/ número de solicitudes programadas
		2.1.3.4	Efectuar el mantenimiento de las aeronaves de instrucción del INAC	Informes de mantenimiento de las aeronaves del INAC	Numero de mantenimiento ejecutados/número de mantenimientos programados.



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 3.1	Coordinar y gestionar proyectos de inversión para el fortalecimiento institucional.	OBJ - 3.1.1	Gestionar y administrar la asignación de recursos de inversión pública a efecto de la formulación, evaluación, análisis técnico económico, ejecución y seguimiento de los proyectos de inversión.	Gestión y Administración de los Recursos Asignados de forma Eficaz, Eficiente y con Economía	Eficacia: N° de proyectos ejecutados/N° de proyectos programados Eficiencia: N° de proyectos ejecutados/Recursos monetarios utilizados

Operaciones y Medios de Verificación

Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 3.1.1	Gestionar y administrar la asignación de recursos de inversión pública a efecto de la formulación, evaluación, análisis técnico económico, ejecución y seguimiento de los proyectos de inversión	3.1.1.1	Coordinar y gestionar la elaboración de los Estudios de Pre inversión y la ejecución de proyectos de inversión	Estudios elaborados y proyectos ejecutados	Estudio y/o planillas de avance de obra



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DEJ /SG - Dirección Ejecutiva / Secretaría General

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4-1-1	Supervisar, fiscalizar y apoyar de manera eficaz, eficiente y oportuna las competencias técnico operativas y administrativas, a efecto de garantizar la seguridad operacional de la aviación civil y la regulación de los servicios aerocomerciales, en el marco del convenio de Chicago y sus anexos y mantener la categoría I.	Eficaz, eficiente y oportuna supervisión y fiscalización y apoyo a las competencias técnico operativas y administrativas a efecto de garantizar la seguridad operacional de la aviación civil y regulación de los Servicios Aerocomerciales.	Eficacia: Porcentaje de supervisiones y fiscalizaciones realizadas de forma oportuna = (N° de supervisiones y fiscalizaciones realizadas de forma oportuna/N° de fiscalizaciones programadas * 100).
		OBJ - 4-1-2	Afianzar la presencia institucional de la DGAC, a través de la participación continua y activa en los eventos nacionales e internacionales convocados por entidades vinculadas con el sector.	Afianzar la imagen y Presencia Institucional de la DGAC.	Eficacia: Porcentaje de participación en eventos nacionales e internacionales =(N° de participaciones en eventos nacionales e internacionales/eventos programados de interés de la DGAC)*100



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Dirección Ejecutiva / Secretaría General

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 4.1.1	Supervisar la oportuna y eficiente fiscalización de la seguridad operacional y regulación de los servicios aerocomerciales, en el marco del cumplimiento del Convenio del Chicago y sus Anexos y Mantener la Categoría I.	4.1.1.1	Realizar el seguimiento, control, coordinación y/o apoyo de las actividades y procedimientos técnicos operativos y administrativos, programados por la DGAC a nivel nacional, para la supervisión y fiscalización de la seguridad operacional y oportuno flujo de documentación e información.	Supervisión y Fiscalización de la seguridad operacional y oportuno flujo de documentación e información.	Informes trimestrales
		4.1.1.2	Optimizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la DGAC, certificado con Norma Internacional ISO 9001, para coadyuvar en la eficacia y eficiencia de las competencias técnico operativo y administrativas.	Sistema de Gestión de la Calidad Certificado	Certificado emitido por un Organismo de Certificación Acreditado
		4.1.1.3	Asistencia y participación a reuniones, cursos, talleres y otros eventos nacionales para apoyar en el cumplimiento de los objetivos de la DGAC.	Cumplimientos de los objetivos institucionales	Informes trimestrales
		4.1.1.4	Gestionar la dotación de activos fijos, materiales, suministros y servicio de refrigerio para el cumplimiento de las actividades.	Dotación de insumos y activos para el cumplimiento de actividades.	Informes de dotación.
OBJ - 4.1.2	Supervisar las competencias técnico-operativas y administrativas, a efecto de garantizar la seguridad operacional de la aviación civil.	4.1.2.1	Atender los requerimientos de las diferentes áreas de la DGAC en la elaboración de material informativo, promocional, publicitario y gestión de prensa para afianzar la imagen institucional.	Requerimientos atendidos	Informes de atención de requerimientos
		4.1.2.2	Participar en eventos nacionales e internacionales y de apoyo en relaciones públicas y protocolo, para difundir las actividades de la DGAC.	Participación en eventos nacionales e internacionales, apoyo de relaciones públicas y protocolo.	Informes de participación en eventos nacionales e internacionales y de apoyo en relaciones públicas y protocolo



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

Objetivos Específicos

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA POA 2017



Área Organizacional: Proyecto OACI

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4-1-1	Mantener la participación activa y continua de la DGAC, en todos los eventos convocados por organismos o estados internacionales con los cuales Bolivia tiene convenios suscritos, como en la OACI, así como asistir a reuniones de monitoreo de los proyectos y la asistencia a reuniones o cursos de capacitación.	Cumplir con compromisos internacionales, contar con personal capacitado y actualizado	Eficacia: EVENTOS ASISTIDOS/EVENTOS CONVOCADOS Eficiencia: LOGROS INTERNACIONALES/EVENTOS ASISTIDOS
		OBJ - 4-1-2	Efectuar seguimiento a los procesos laborales seguidos por ex funcionarios en contra del Proyecto OACI y la DGAC y otras tareas administrativas encomendadas y/o requeridas por el inmediato superior.	Conocimiento de los últimos actuados procesales	Eficacia: SEGUIMIENTOS A PROCESOS REQUERIDOS/SEGUIMIENTOS ATENDIDOS
		OBJ - 4-1-3	Asegurar la contratación de personal nacional calificado para la DGAC, en el marco de los Convenios suscritos con la OACI	Personal contratado Honorarios cancelado	Eficacia: CONTRATOS SUSCRITOS/PERFIL DEL CARGO Eficiencia: CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO/CONTRATOS SUSCRITOS



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Proyecto OACI

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 4.1.1	Mantener la participación activa y continua de la DGAC, en todos los eventos convocados por organismos o estados internacionales con los cuales Bolivia tiene convenios suscritos, como en la OACI, así como asistir a reuniones de monitoreo de los proyectos y la asistencia a reuniones o cursos de capacitación.	4.1.1.1	Gestionar la asignación de pasajes, viáticos para la asistencia a reuniones de coordinación en las Oficinas técnicas de la OACI, CLAC y otros Organismos Internacionales, así como la asistencia a cursos de capacitación.	Cumplir con compromisos internacionales, contar con personal capacitado y actualizado	Informes de descargo de viaje
OBJ - 4.1.2	Efectuar seguimiento a los procesos laborales seguidos por ex funcionarios en contra del Proyecto OACI y la DGAC y otras tareas administrativas encomendadas y/o requeridas por el inmediato superior.	4.1.2.1	Gestionar la asignación de pasajes y viáticos para brindar apoyo y efectuar el seguimiento a acciones judiciales y para tareas administrativas	Conocimiento de los últimos actuados procesales	Informes de descargo de viaje
OBJ - 4.1.3	Asegurar la contratación de personal nacional calificado para la DGAC, en el marco de los Convenios suscritos con la OACI	4.1.3.1.	Gestionar la emisión de las autorizaciones de pago de planillas de salarios del personal técnico especializado de la DGAC y del Proyecto ante la OACI, para su correspondiente proceso ante la entidad financiera.	Personal contratado Honorarios cancelados	Informes de solicitud de pago de haberes mensuales y Comprobantes de Pago



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Especifico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4.1.1	Prestar apoyo integral en la dotación oportuna de recursos materiales, financieros y recursos humanos de acuerdo a los requerimientos de las Unidades Organizacionales, bajo los principios de transparencia y legalidad.	Apoyo Permanente A las Unidades Organizacionales de la DGAC.	Eficacia: N° solicitudes atendidas / N° solicitudes requeridas o programadas Eficiencia: N° solicitudes atendidas/plazos de ejecución
		OBJ - 4.1.2	Brindar información de ejecución física y presupuestaria para promover la transparencia, el control social y la rendición de cuentas de entidades del estado	Rendición Pública de Cuentas ante la sociedad	Eficacia: Informes de cumplimiento remitidos/Informes de cumplimiento programados Rendición Publica de Cuentas Presentadas/Rendición Pública de Cuentas Programadas



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 4.1.1	Prestar apoyo integral en la dotación oportuna de recursos materiales, financieros y recursos humanos de acuerdo a los requerimientos de las Unidades Organizacionales, bajo los principios de transparencia y legalidad	4.1.1.1	Asistencia y participación efectiva a reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la entidad	Personal con participación efectiva a reuniones, cursos, talleres y otros eventos acorde a los objetivos técnico-operativo administrativos de la entidad	Informes de descargo de participación/ certificados de capacitación
		4.1.1.2	Revisión, elaboración o actualización y difusión de los reglamentos específicos, internos y manuales de procesos y procedimientos, en coordinación con las áreas organizacionales responsables de su aplicación.	Reglamentos específicos que comprende la LEY 1178 revisados, actualizados y difundidos. Elaboración de 12 procedimientos del área administrativa financiera	7 Reglamentos revisados. 7 Procedimientos aprobados
		4.1.1.3	Atención oportuna del pago de remuneraciones mensuales y actividades colaterales del personal	Planillas mensuales y sus colaterales pagadas	Planillas de pago de remuneraciones y colaterales del personal
		4.1.1.4	Desarrollo, aprobación y evaluación de los POAI's del personal, así como la elaboración e implementación del Programa de Capacitación del Personal	POAI's y Plan Anual de Capacitación aprobados y difundidos y Proceso de Evaluación del desempeño ejecutado	1 Manual de Puestos 2017 y 1 Plan Anual de Capacitación aprobado y difundido 1 Informe de evaluación de los POAI's



		4.1.1.5	Control, verificación y registro de las Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas de las servidoras y servidores públicos de la DGAC	Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas de las servidoras y servidores públicos de la DGAC registradas	4 Informes sobre el cumplimiento de los servidores públicos en declarar sus Bienes y Rentas
		4.1.1.6	Atención oportuna de los procesos de contratación de bienes y servicios solicitados, Socialización y publicación del Programa Anual de Contrataciones (PAC) y la realización de talleres de Capacitación de los Procesos de Contratación, de acuerdo a normativa legal vigente.	Procesos de contratación atendidos PAC publicado y socializado y la Capacitación de la normativa vigente	100% de procesos de contratación atendidos cumpliendo plazos 1 taller del PAC realizado a inicio de gestión 2017; 2 Talleres de Capacitación de los procesos de contratación
		4.1.1.7	Atención oportuna de las solicitudes de materiales, suministros, bienes de consumo, requeridos por las unidades técnicas y administrativas	Atención del 100% de las solicitudes y Abastecimiento del almacén oportunamente.	100% de atención de las solicitudes 2 compras masivas de materiales al año
		4.1.1.8	Atención oportuna, verificación y seguimiento a solicitudes de mantenimiento de bienes, provisión adecuada de Servicios Generales y otros alquileres	Solicitudes de mantenimiento o reparación de bienes atendidos	100% de atención de las solicitudes
		4.1.1.9	Inventariación, codificación, asignación, disposición, control, registro en el VSIAF e implementación de medidas de salvaguarda, mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles de la DGAC y alquileres de vehículos e inmuebles	Bienes de uso inventariados, codificados, asignados, dispuestos, registrados y resguardados.	1 Base de datos de Activos Fijos actualizada. 1 Resolución de disposición de activos fijos 1 Póliza de seguro de multiriesgo y automotor
		4.1.1.10	Desarrollo y actualización de sistemas informáticos de las unidades técnicas y administrativas	Sistemas informáticos desarrollados y actualizados	3 Sistemas informáticos nuevos desarrollados 1 Seguimiento Anual a los sistemas implementados 5



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



				Actualizaciones de sistemas implementados
	4.1.1.11	Elaboración y Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos informáticos de la DGAC y Gestionar los recursos necesarios para el óptimo funcionamiento de los servicios informáticos	Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. Atención oportuna de equipos informáticos de la DGAC, adquisición de equipos de computación	Informes de mantenimiento de equipos informáticos, actas de conformidad de adquisición de equipos informáticos
	4.1.1.12	Procesamiento y administración de gastos y recursos devengados, judiciales y pago de impuestos y otros	Aplicación de gastos devengados Presentación oportuna de declaraciones de impuestos Caja chica integra	1 informe de ejecución de gastos devengados 12 Declaraciones Impositivas 2 Informes de arqueos de caja chica
	4.1.1.13	Elaboración del anteproyecto de presupuesto institucional de la gestión 2018 y atención de requerimientos de certificaciones presupuestarias, modificaciones presupuestarias y elaboración de informes de ejecución presupuestaria	Anteproyecto de presupuesto aprobado e información sobre ejecución presupuestaria actualizada	Resoluciones Administrativas del Anteproyecto y de modificaciones presupuestarias
	4.1.1.14	Elaboración de documentos Contables y de Tesorería y efectuar conciliaciones mensuales de recursos por Tasas Aeroportuarias	Almacenes inventariados Activos Fijos inventariados. Plan Anual de Caja elaborado y aprobado. Cuentas fiscales y libreta bancaria conciliada. Recursos programados/recursos ejecutados.	2 controles de inventario de almacenes 2 controles de inventario de activos fijos 12 informes de ejecución del Plan Anual de Caja 12 conciliaciones bancarias de cuentas fiscales y libreta. 12 informes recursos



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



				Estado de cuentas por cobrar actualizado Documento de Estados Financieros Aprobado. Documentos de Conciliación	programados/recursos ejecutados. 12 informes estado de cuentas por cobrar. Comprobantes de registro de ejecución del gasto Comprobantes de ejecución de recursos Reportes SIGEP Notas de remisión de los EEFF Informes mensuales de conciliaciones
OBJ 4.1.2	Brindar información de ejecución física y presupuestaria para promover la transparencia, el control social y la rendición de cuentas de entidades del estado	4.1.2.1	Difundir las actividades programadas al Control Social	Información difundida al Control Social	Informes y Actas de Rendición Públicas de Cuentas



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.2	Identificar y determinar la deuda por devengados no pagados	4.2.1	Efectuar los pagos por contratación de servicios y adquisición de bienes que fueron devengados en la gestión anterior	Compromisos de pago honrados por la DGAC	Eficacia: Informes Reportes de Ejecución SIGMA Formularios C-31

Operaciones y Medios de Verificación

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OI 4.2.1	Efectuar los pagos por contratación de servicios y adquisición de bienes que fueron devengados en la gestión anterior	4.2.1.1	Efectuar los pagos por contratación de servicios y adquisición de bienes que fueron devengados en la gestión anterior	Compromisos de pago honrados por la DGAC	C-31 y Reportes SIGMA



Objetivos Específicos

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.2	Efectuar las transferencias corrientes al órgano ejecutivo y al exterior una vez establecido los montos	4.2.1	Efectuar las Transferencias corrientes al órgano ejecutivo y a organismos del exterior.	Cumplimiento de los compromisos institucionales	Eficacia: Informes Reportes de Ejecución SIGMA Formularios C-31

Operaciones y Medios de Verificación

Área Organizacional: DAF - Dirección Administrativa Financiera

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OI 4.2.1	Efectuar las Transferencias corrientes al órgano ejecutivo y a organismos del exterior.	4.2.1.1	Efectuar las Transferencias corrientes al órgano ejecutivo y a organismos del exterior.	Compromisos de pago honrados por la DGAC	C-31 y Reportes SIGMA



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

Objetivos Específicos

Área Organizacional: DJ - Dirección Jurídica

**DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017**



Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4-1-1	Prestar asesoramiento técnico – legal y administrativo a la Dirección Ejecutiva, y a demás dependencias de la DGAC, en el ejercicio de sus atribuciones y funciones, para alcanzar los objetivos institucionales en el marco de la gestión pública.	Los actos administrativos emitidos oportunamente por la DGAC, se encuentran enmarcados dentro de la normativa vigente	Eficacia: Actos Administrativos Ejecutados/Actos Administrativos Requeridos Eficiencia: Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Programado Tiempo de Ejecución/Tiempo Programado



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Dirección Jurídica

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 4.1.1	Prestar asesoramiento técnico – legal y administrativo a la Dirección Ejecutiva, y a demás dependencias de la DGAC, en el ejercicio de sus atribuciones y funciones, para alcanzar los objetivos institucionales en el marco de la gestión pública.	4.1.1.1	Patrocinar los procesos judiciales iniciados por o en contra de la DGAC, promover los procesos administrativos internos y de la Comisión de Faltas y Sanciones pertinentes. Asistencia y participación a reuniones relacionados con el área.	Procesos Judiciales, iniciados por y contra la DGAC, debidamente representados y asesorados.	Informes sobre el seguimiento a las causas o procesos. Memoriales presentados
		4.1.1.2	Socializar la función y atribuciones de la Comisión de Faltas y Sanciones, dentro de la comunidad aeronáutica como instancia que se encarga de conocer, procesar y sancionar el incumplimiento a la normativa del sector del Estado Plurinacional de Bolivia.	Comunidad aeronáutica con conocimiento de procesos y sanciones al incumplimiento de la normativa del sector del Estado Plurinacional de Bolivia.	Informes de socialización u otros informes
		4.1.1.3	Organizar y participar en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la Dirección Jurídica.	Personal de la DGAC y la comunidad aeronáutica, actualizada en temas jurídicos aeronáuticos.	Informes y certificados de participación
		4.1.1.4	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de la Dirección Jurídica	Atención oportuna de las solicitudes	N° de solicitudes atendidas / N° de solicitudes requeridas



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

Objetivos Específicos

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA POA 2017



Área Organizacional: UAI - Unidad de Auditoría Interna

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4.1.1	Emitir informes de Auditorías Programadas y No programadas con recomendaciones al Sr. Director Ejecutivo, Asimismo verificar el cumplimiento a las recomendaciones emitidas por el auditor en base a los formatos 1 y 2 cuya conclusión permitirá evaluar el mejoramiento de los Sistemas de Administración y Control.	Evaluar el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y control interno incorporados	Eficacia: Auditoría programada/ Auditoría realizada. Eficiencia: Auditoría realizada /Tiempo programado.
		OBJ - 4.1.2	Gestionar la Capacitación para el personal de la UAI en eventos Nacionales e Internacionales, con el propósito de fortalecer los procedimientos de Auditoría relacionados en aspectos técnicos, administrativos, legales, impositivos etc., beneficiando la mejora continua.	Proponer y Asistir a eventos nacionales de capacitación que estén incorporados en el Programa Nacional de Capacitación	Eficacia: Personal actualizado y capacitado. Eficiencia: Personal actualizado y capacitado.



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Operaciones y Medios de Verificación
Unidad de Auditoría Interna

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OBJ - 4.1.1	Emitir informes de Auditorías Programadas y No programadas con recomendaciones al Sr. Director Ejecutivo, Asimismo verificar el cumplimiento a las recomendaciones emitidas por el auditor en base a los formatos 1 y 2 cuya conclusión permitirá evaluar el mejoramiento de los Sistemas de Administración y Control.	4.1.1.1	Identificación de áreas de riesgo en la Dirección General de Aeronáutica Civil, y ejecutar un programa de trabajo específico para cada caso.	Emisión de recomendaciones que permitan mejorar el Sistema de Control Gubernamental	Informes sustentados
		4.1.1.2	Evaluación del cumplimiento a las recomendaciones, en base a las acciones correctivas realizadas por las Unidades Auditadas y descritas en los formatos 1 y 2 s/g CGE.	Emisión de informes identificando situación actual de las recomendaciones clasificándolas en implantadas, parcialmente implantadas y no implantadas.	Informes sustentados
	Gestionar la Capacitación para el personal de la UAI en eventos Nacionales e Internacionales, con el propósito de fortalecer los procedimientos de Auditoría relacionados en aspectos técnicos, administrativos, legales, impositivos etc., beneficiando la mejora continua.	4.1.2.1	Proponer y Asistir a eventos nacionales e internacionales de capacitación incorporados en el Programa Nacional de Capacitación	Personal capacitado y actualizado	Obtención del certificado de aprobación



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



Objetivos Específicos

Área Organizacional: Oficinas Regionales y Subregionales a Nivel Nacional

Cód. Obj.	Objetivo de Gestión	Cód. Obj.	Objetivo Específico	Resultado	Indicador
OI 4.1	Fortalecer y optimizar de manera eficaz y eficiente el desempeño institucional y la gestión administrativa de los recursos, coadyuvando en el cumplimiento de los objetivos institucionales de las áreas organizacionales sustantivas.	OBJ - 4.1.1	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas sustantivas y administrativas, verificando el cumplimiento de la normativa vigente en el área territorial de su competencia	Recursos humanos capacitados, materiales provistos de manera adecuada y en tiempo oportuno	Eficacia: N° Solicitudes atendidas / N° Solicitudes requeridas Eficiencia: Presupuesto ejecutado / presupuesto requerido

Operaciones y Medios de Verificación

Oficinas Regionales y Subregionales a Nivel Nacional

Cód. Obj.	Objetivo Específico	Código Operación	Operación	Resultado	Indicador
OI 4.1.1	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas sustantivas y administrativas, verificando el cumplimiento de la normativa vigente en el área territorial de su competencia	4.1.1.1	Gestión oportuna del pago de servicios básicos, y la contratación de servicios recurrentes y no recurrentes para el funcionamiento de la oficina regional.	Solicitudes oportunas de pago de servicios básicos y de contratación de servicios recurrentes y no recurrentes.	Certificaciones POA emitidas. Informes de Solicitud de pago
		4.1.1.2	Gestión oportuna del pago de refrigerios del personal permanente y la adquisición de materiales, suministros y activos para el funcionamiento de la oficina regional, en cumplimiento al RE-SABS.	Abastecimiento del 100% de materiales, suministros y activos fijos.	Certificaciones POA emitidas. Informes de Solicitud de pago



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2017



		4.1.1.3	Asistencia y participación en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la oficina regional.	Asistencia o ejecución de eventos de carácter técnico-operativo y administrativos.	Informes de participación y cumplimiento. Memorándums de designación
--	--	---------	--	--	--